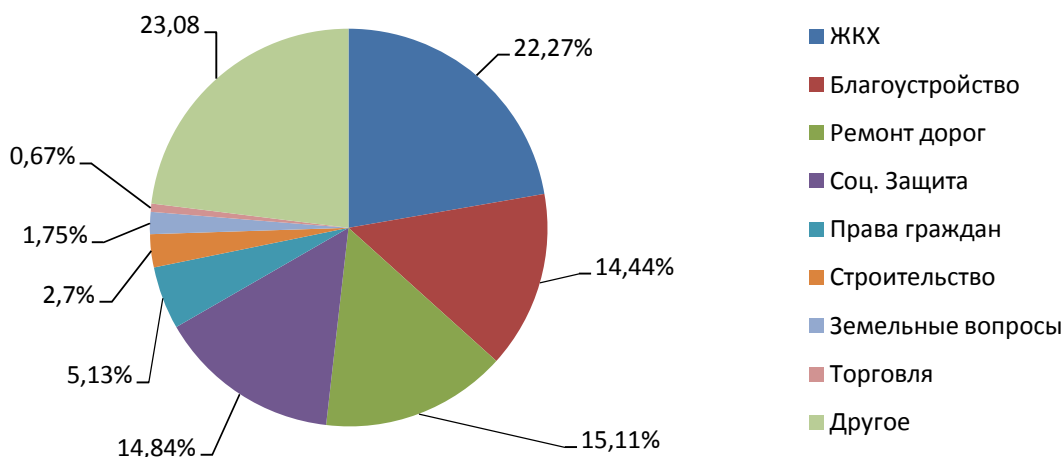


## Отчет по обращениям граждан, поступившим в Ульяновскую Городскую Думу за 1 полугодие 2017 года

В Ульяновской Городской Думе в период с 01.01.2017 по 30.06.2017 зарегистрировано 741 обращение.

Тематика поступивших обращений представлена в следующей таблице:

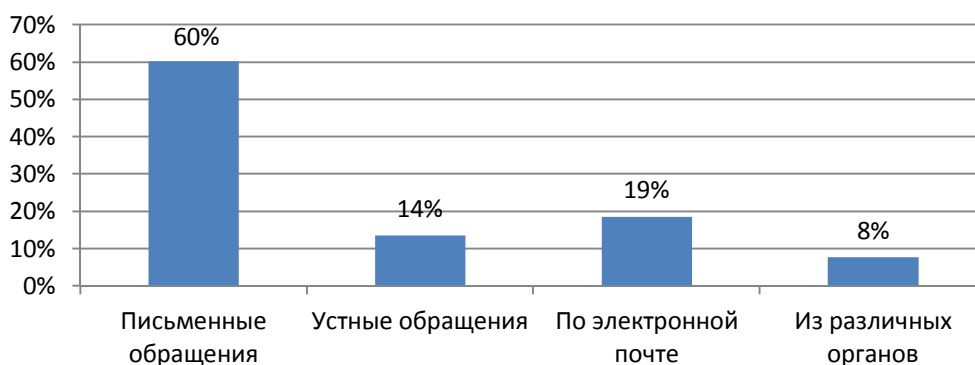
Категория	Количество
ЖКХ	165 (22,27%)
Благоустройство, детские площадки, уборка мусора	107 (14,44%)
Ремонт дорог и тротуаров, очистка дорог от снега	112 (15,11%)
Социальная защита (образование, здравоохранение, трудоустройство)	110 (14,84%)
Права граждан	38 (5,13%)
Строительство	20 (2,7%)
Земельные вопросы	13 (1,75%)
Торговля	5 (0,67%)
Другое	171 (23,08%)
<b>Итого</b>	<b>741</b>



За отчётный период поступило:

- 446 письменных обращений (60,19%);
- 100 устных обращений (13,5%);
- 138 обращений по электронной почте (18,62%);
- 57 обращений из различных органов (7,69%).

В том числе из них **коллективных** обращений – **118**.



В период с 01.01.2017 по 30.06.2017 на контроль взято 334 обращения граждан. Рассмотрено 410 обращений, из них удовлетворительно решено 74 вопроса, даны ответы разъяснительного характера по 336 обращениям.

За отчётный период было проведено 19 проверочных мероприятий (с выездом на место), из них:

- проверки качества очистки от снега подъездных путей к муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждениям и муниципальным дошкольным учреждениям г.Ульяновска – 5 проверок (66 учреждений);

- проверки на предмет качества и результативности исполнения обращений граждан и поручений по обращениям граждан – 13 проверок (60 вопросов).

- проверки на предмет качества работы маршрутного транспорта по сезонным городским маршрутам в садоводческий период 2017 года – 1 проверка.