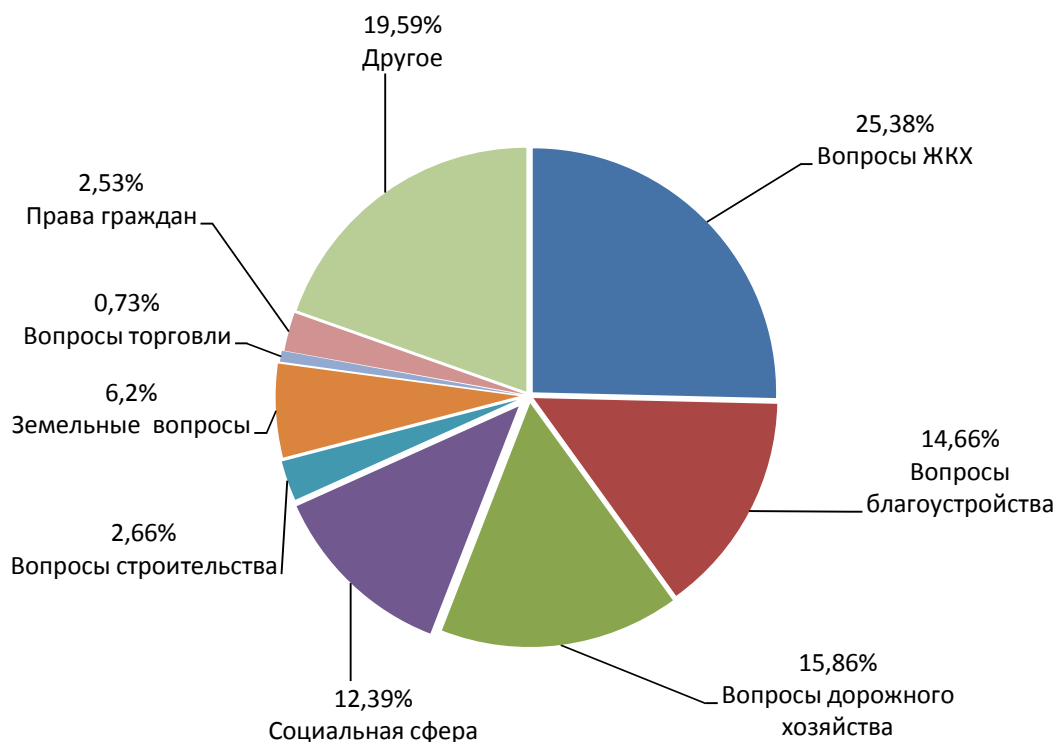


## Отчет по обращениям граждан, поступившим в Ульяновскую Городскую Думу за 2017 год

1.1. В Ульяновской Городской Думе в период с 01.01.2017 по 31.12.2017 зарегистрировано 1501 обращение граждан.

1.2. Тематика поступивших обращений за 2017 год представлена в следующей таблице:

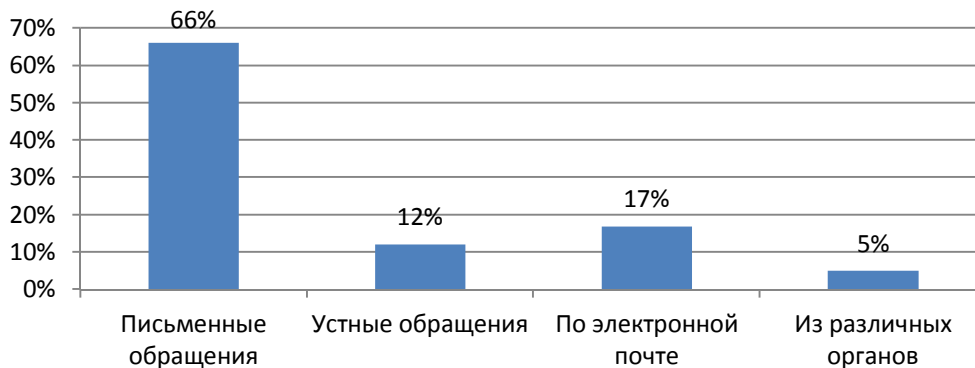
| Категория  | Количество   |
|--|--------------|
| ЖКХ  | 381 (25,38%) |
| Благоустройство, детские площадки, уборка мусора   | 220 (14,66%) |
| Вопросы дорожного хозяйства  | 238 (15,86%) |
| Социальная сфера (обеспечение жильём, образование, здравоохранение, трудоустройство, вопросы культуры) | 186 (12,39%) |
| Вопросы строительства  | 40 (2,66%)   |
| Земельные вопросы  | 93 (6,2%)    |
| Вопросы торговли   | 11 (0,73%)   |
| Права граждан  | 38 (2,53%)   |
| Другое   | 294 (19,59%) |
| <b>Итого</b>   | <b>1501</b>  |



За отчётный период поступило:

- 992 письменных обращения (66,09%);
- 181 устное обращение (12,06%);
- 252 обращения по электронной почте (16,79%);
- 76 обращений из различных органов (5,06%).

В том числе из них **коллективных** обращений – **240**.



1.3. За отчётный период было проведено 27 проверочных мероприятий (с выездом на место), из них:

- проверки качества очистки от снега подъездных путей к муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждениям и муниципальным дошкольным учреждениям г.Ульяновска – 5 проверок (66 учреждений);
- проверки на предмет качества и результативности исполнения обращений граждан и поручений по обращениям граждан – 21 проверка (118 вопросов).
- проверки на предмет качества работы маршрутного транспорта по сезонным городским маршрутам в садоводческий период 2017 года – 1 проверка.

1.4. Всего с начала 2017 года в Ульяновской Городской Думе рассмотрено 997 (66,42%) обращений, из них удовлетворительно решено 262 (17,46%) вопроса, даны ответы разъяснительного характера по 735 (48,97%) обращениям. Результат рассмотрения по 504 (33,58%) обращениям находится на контроле отдела делопроизводства, работы с обращениями граждан и контроля.