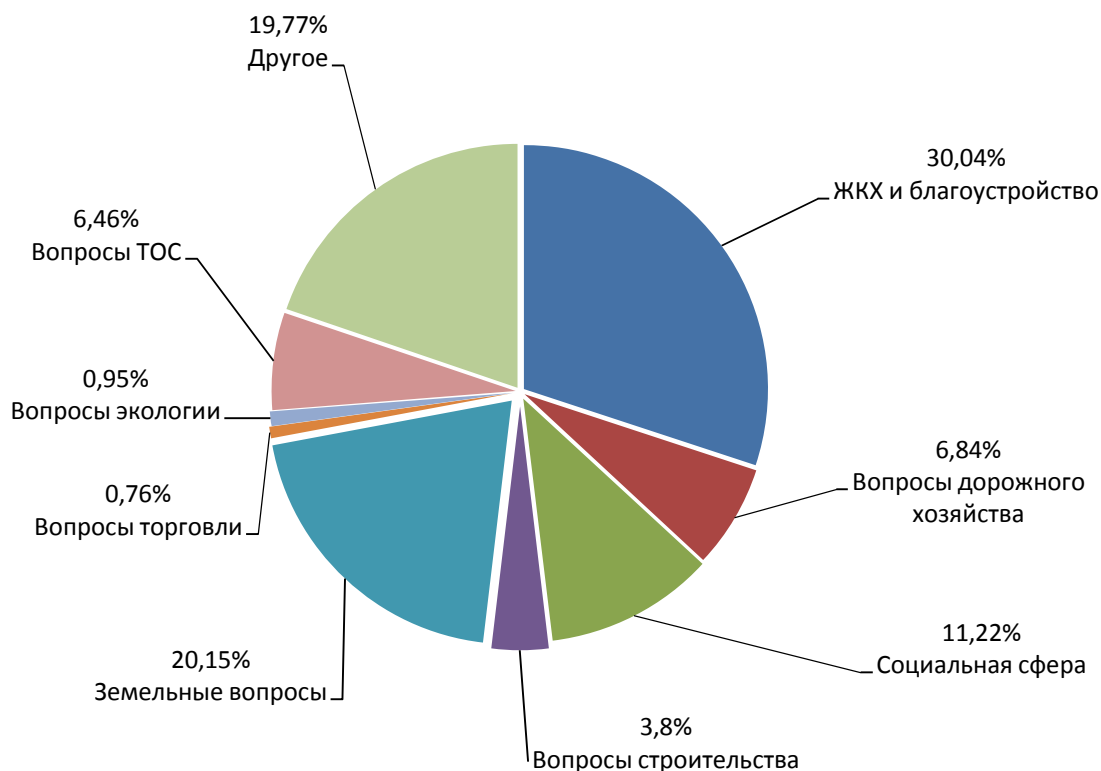


Отчет по обращениям граждан, поступившим в Ульяновскую Городскую Думу за 2018 год

- 1.1. В Ульяновской Городской Думе в период с 01.01.2018 по 31.12.2018 зарегистрировано 526 обращений граждан.
- 1.2. Тематика поступивших обращений за **2018** год представлена в следующей таблице:

| Категория | Количество |
|--|--------------|
| ЖКХ и благоустройство | 158 (30,04%) |
| Вопросы дорожного хозяйства | 36 (6,84%) |
| Социальная сфера (обеспечение жильём, образование, здравоохранение, трудоустройство, вопросы культуры) | 59 (11,22%) |
| Вопросы строительства | 20 (3,8%) |
| Земельные вопросы | 106 (20,15%) |
| Вопросы торговли | 4 (0,76%) |
| Вопросы экологии | 5 (0,95%) |
| Вопросы ТОС | 34 (6,46%) |
| Другое | 104 (19,77%) |
| Итого | 526 |



За отчётный период поступило:

- 351 письменное обращение (66,73%);
- 5 устных обращений (0,95%);
- 134 обращения по электронной почте (25,48%);
- 36 обращений из различных органов (6,84%).

В том числе из них **коллективных** обращений – **89**.

