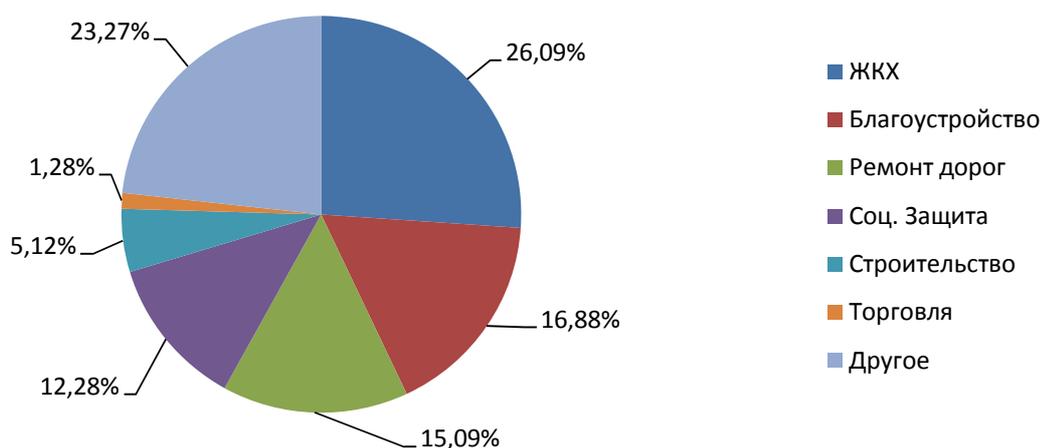


Отчет по обращениям граждан, поступившим в Ульяновскую Городскую Думу за 2 квартал 2017 года

В Ульяновской Городской Думе в период с 01.04.2017 по 30.06.2017 зарегистрировано 391 обращение.

Тематика поступивших обращений представлена в следующей таблице:

Категория	Количество
ЖКХ	102 (26,09%)
Благоустройство, детские площадки, уборка мусора	66 (16,88%)
Ремонт дорог и тротуаров, очистка дорог от снега	59 (15,09%)
Социальная защита (образование, здравоохранение, трудоустройство)	48 (12,28%)
Строительство	20 (5,12%)
Торговля	5 (1,28%)
Другое	91 (23,27%)
Итого	391



За отчётный период поступило:

- 252 письменных обращения (64,45%);
- 47 устных обращений (12,02%);
- 73 обращения по электронной почте (18,67%);
- 19 обращений из различных органов (4,86%).

В том числе из них **коллективных** обращений – **69**.



За отчётный период было проведено 8 проверочных мероприятий:

- проверки на предмет качества и результативности исполнения обращений граждан и поручений по обращениям граждан – 7 проверок (29 вопросов);
- проверки на предмет качества работы маршрутного транспорта по сезонным городским маршрутам в садоводческий период 2017 года – 1 проверка.