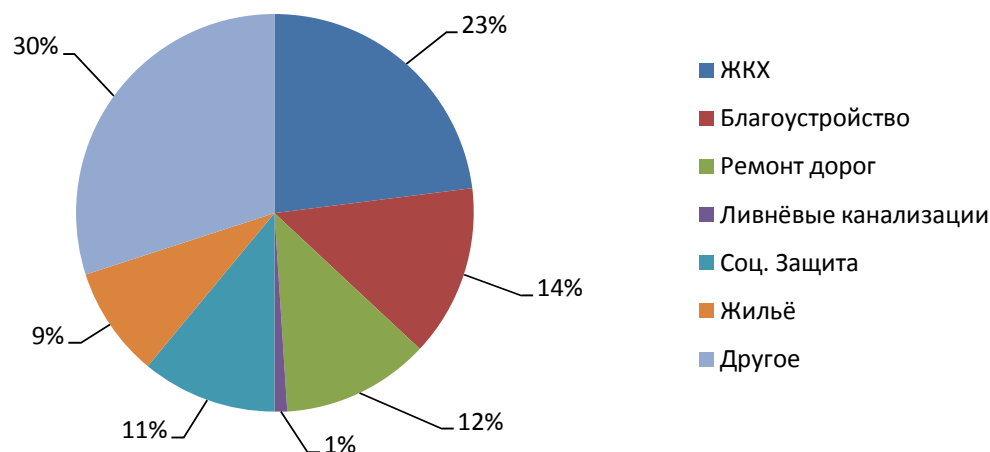


Отчет по обращениям граждан, поступившим в Ульяновскую Городскую Думу за 3 квартал 2016 года

В Ульяновской Городской Думе регистрация обращений граждан осуществляется с 19 июля 2016 года. Таким образом, с 19.07.2016 по 30.09.2016 в УГД зарегистрировано 362 обращения.

Тематика поступивших обращений представлена в следующей таблице:

Категория	Количество
ЖКХ	83 (23%)
Благоустройство, детские площадки, уборка мусора	49 (14%)
Ремонт дорог и тротуаров	42 (12%)
Ливневые канализации	5 (1%)
Социальная защита (образование, здравоохранение, трудоустройство)	41 (11%)
Жилье	34 (9%)
Другое	108 (30%)
Итого	362

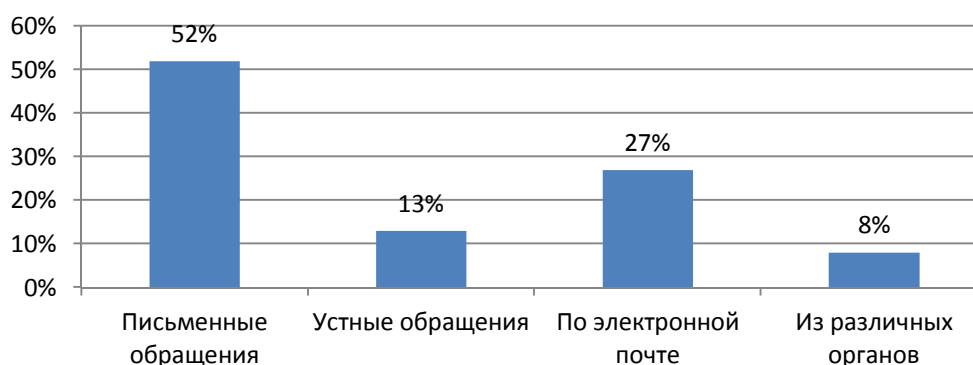


За отчетный период поступило:

- 188 письменных обращений (52%);
- 46 устных обращений (13%);
- 98 обращений по электронной почте (27%);
- 30 обращений из различных органов (8%). (Роспотребнадзор, Росреестр, депутатов ЗСО, депутатов ГД)

Росреестр, депутатов ЗСО, депутатов ГД)

В том числе из них **коллективных** обращений – **74**.



За отчётный период было проведено 16 проверочных мероприятий (с выездом на место), проверено 112 вопросов на предмет качества и результативности исполнения обращений граждан и поручений по обращениям граждан.