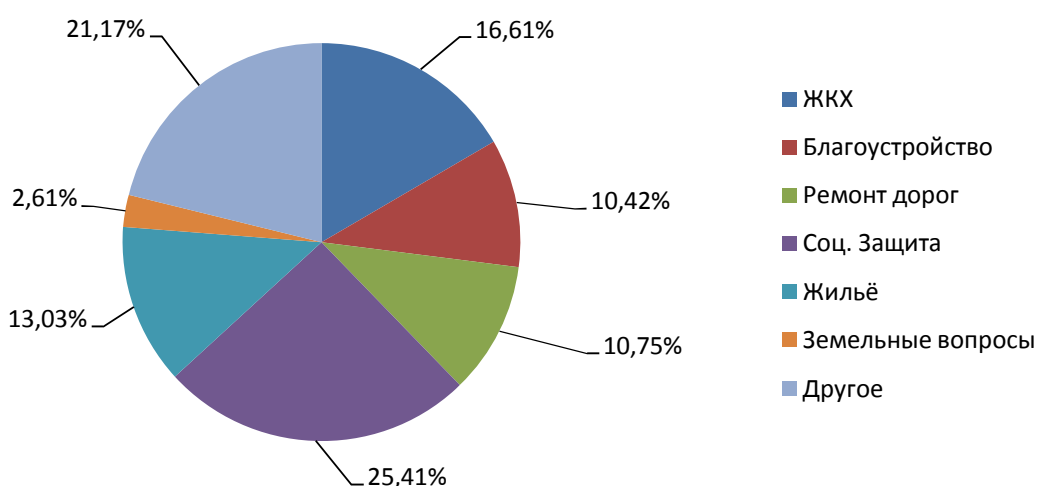


Отчет по обращениям граждан, поступившим в Ульяновскую Городскую Думу за 4 квартал 2016 года

За период с 01.10.2016 по 31.12.2016 в Ульяновской Городской Думе зарегистрировано 307 обращений.

Тематика поступивших обращений представлена в следующей таблице:

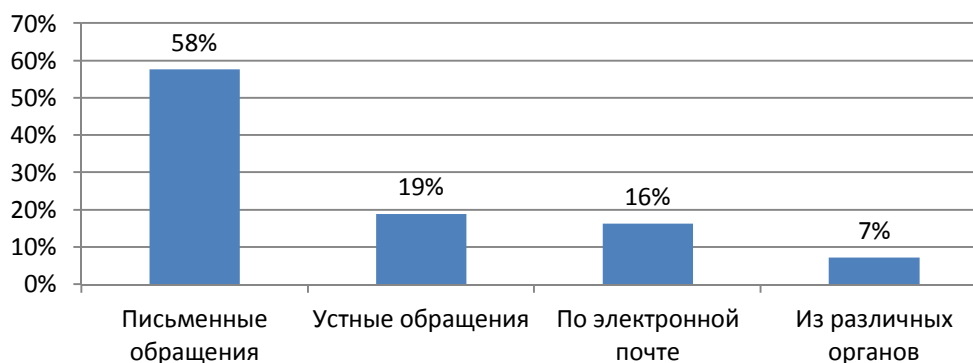
Категория	Количество
ЖКХ	51 (16,61%)
Благоустройство, детские площадки, уборка мусора	32 (10,42%)
Ремонт дорог и тротуаров	33 (10,75%)
Социальная защита (образование, здравоохранение, трудоустройство)	78 (25,41%)
Жилье	40 (13,03%)
Земельные вопросы	8 (2,61%)
Другое	65 (21,17%)
Итого	307



За отчетный период поступило:

- 177 письменных обращений (57,65%);
- 58 устных обращений (18,89%);
- 50 обращений по электронной почте (16,29%);
- 22 обращения из различных органов (7,17%).

В том числе из них **коллективных** обращений – 40.



За 4 квартал 2016 года было проведено 13 проверочных мероприятий (с выездом на место), проверено 132 вопроса на предмет качества и результативности исполнения обращений граждан и поручений по обращениям граждан.

В Ульяновской Городской Думе регистрация обращений граждан осуществляется с 19 июля 2016 года. Таким образом, по состоянию на 1 января 2017 года на контроль взято 75 обращений граждан, рассмотрено 596 обращений, в том числе удовлетворительно решено 352 вопроса, по 244 обращениям заявителям даны ответы разъяснительного характера.