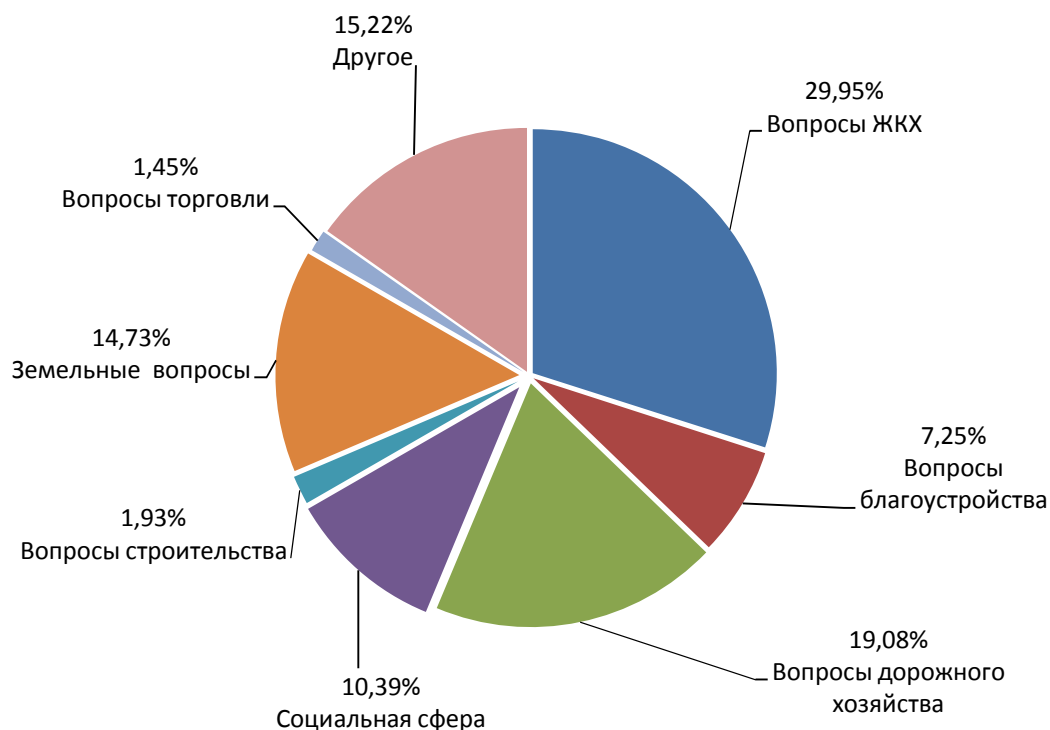


Отчет по обращениям граждан, поступившим в Ульяновскую Городскую Думу за 4 квартал 2017 года

1.1. В Ульяновской Городской Думе в период с 01.10.2017 по 31.12.2017 зарегистрировано 414 обращений граждан.

1.2. Тематика поступивших обращений за 4 квартал 2017 года представлена в следующей таблице:

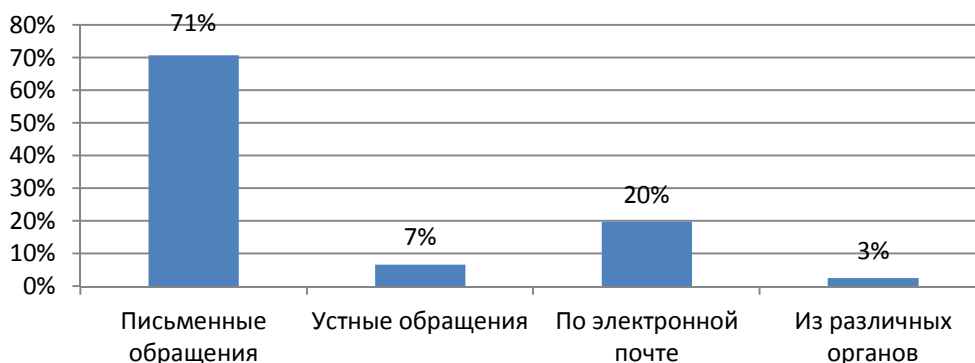
Категория	Количество
ЖКХ	124 (29,95%)
Благоустройство, детские площадки, уборка мусора	30 (7,25%)
Вопросы дорожного хозяйства	79 (19,08%)
Социальная сфера (обеспечение жильём, образование, здравоохранение, трудоустройство, вопросы культуры)	43 (10,39%)
Вопросы строительства	8 (1,93%)
Земельные вопросы	61 (14,73%)
Вопросы торговли	6 (1,45%)
Другое	63 (15,22%)
Итого	414



1.3. За отчётный период поступило:

- 293 письменных обращения (70,77%);
- 28 устных обращения (6,76%);
- 82 обращения по электронной почте (19,81%);
- 11 обращений из различных органов (2,66%).

В том числе из них **коллективных** обращений – **61**.



1.4. За отчётный период было проведено 2 выездных проверочных мероприятий на предмет качества и результативности исполнения обращений граждан и поручений по обращениям граждан (проверено 24 вопроса). По результатам проведения каждого мероприятия были направлены соответствующие служебные записки с информацией по итогам проверок.

1.5. Всего с начала 2017 года в Ульяновской Городской Думе зарегистрировано 1501 обращение.

Рассмотрено 997 (66,42%) обращений, из них удовлетворительно решено 262 (17,46%) вопроса, даны ответы разъяснительного характера по 735 (48,97%) обращениям. Результат рассмотрения по 504 (33,58%) обращениям находится на контроле отдела делопроизводства, работы с обращениями граждан и контроля.