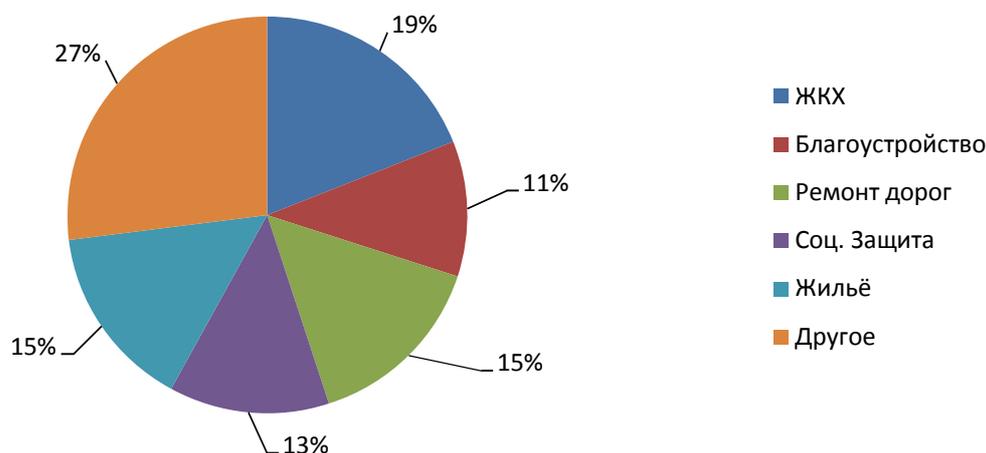


Отчет по обращениям граждан, поступившим в Ульяновскую Городскую Думу за октябрь 2016 года

В Ульяновской Городской Думе в период с 01.10.2016 по 31.10.2016 зарегистрировано 103 обращения.

Тематика поступивших обращений представлена в следующей таблице:

Категория	Количество
ЖКХ	20 (19%)
Благоустройство, детские площадки, уборка мусора	11 (11%)
Ремонт дорог и тротуаров	15 (15%)
Социальная защита (образование, здравоохранение, трудоустройство)	14 (13%)
Жилье	15 (15%)
Другое	28 (27%)
Итого	103



За отчетный период поступило:

- 56 письменных обращений (54%);
- 20 устных обращений (20%);
- 21 обращение по электронной почте (20%);
- 6 обращений из различных органов (6%).

В том числе из них **коллективных** обращений – **16**.



За отчётный период было проведено 7 проверочных мероприятий (с выездом на место), проверено 64 вопроса на предмет качества и результативности исполнения обращений граждан и поручений по обращениям граждан.

В Ульяновской Городской Думе регистрация обращений граждан осуществляется с 19 июля 2016 года. Таким образом, по состоянию на 01.11.2016 на контроль взято 163 обращения граждан, рассмотрено 323 обращения, в том числе удовлетворительно решено 170 вопросов, по 143 обращениям заявителям даны ответы разъяснительного характера.