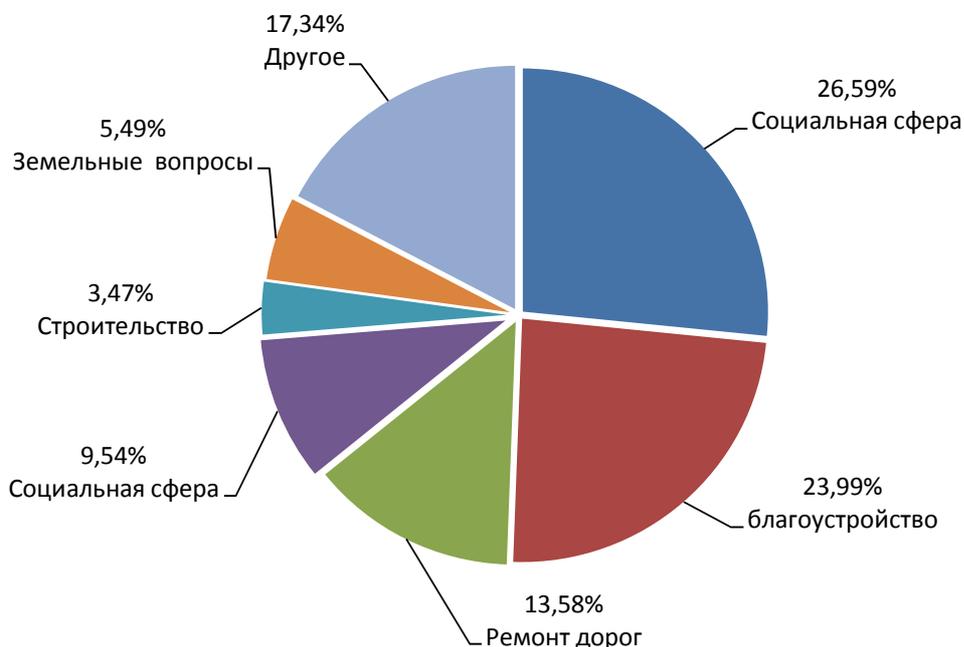


Отчет по обращениям граждан, поступившим в Ульяновскую Городскую Думу за 3 квартал 2017 года

1.1. В Ульяновской Городской Думе в период с 01.07.2017 по 30.09.2017 зарегистрировано 346 обращений граждан.

1.2. Тематика поступивших обращений за 3 квартал 2017 года представлена в следующей таблице:

Категория	Количество
ЖКХ	92 (26,59%)
Благоустройство, детские площадки, уборка мусора	83 (23,99%)
Ремонт дорог и тротуаров, очистка дорог от снега	47 (13,58%)
Социальная сфера(образование, здравоохранение, трудоустройство)	33 (9,54%)
Строительство	12 (3,47%)
Земельные вопросы	19 (5,49%)
Другое	60 (17,34%)
Итого	346



1.3. За отчётный период поступило:

- 253 письменных обращения (73,12%);
- 53 устных обращения (15,32%);
- 32 обращения по электронной почте (9,25%);
- 8 обращений из различных органов (2,31%).

В том числе из них **коллективных** обращений – **61**.



1.4. За отчётный период было проведено 6 выездных проверочных мероприятий на предмет качества и результативности исполнения обращений граждан и поручений по обращениям граждан (проверено 34 вопроса). По результатам проведения каждого мероприятия были направлены соответствующие служебные записки с информацией по итогам проверок.

1.5. Всего с начала 2017 года (в период с 01.01.2017 по 30.09.2017) в Ульяновской Городской Думе) зарегистрировано 1090 обращений.

Рассмотрено 709 (65,05%) обращений, из них удовлетворительно решено 190 (17,43%) вопросов, даны ответы разъяснительного характера по 519 (47, 61%) обращениям. Результат рассмотрения по 381 (34,95%) обращению находится на контроле отдела делопроизводства, работы с обращениями граждан и контроля.