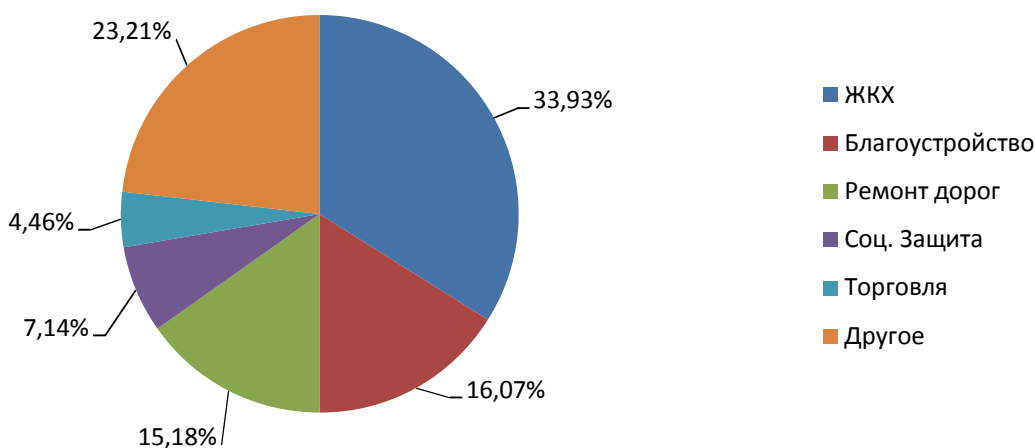


## Отчет по обращениям граждан, поступившим в Ульяновскую Городскую Думу за апрель 2017 года

В Ульяновской Городской Думе в период с 01.04.2017 по 30.04.2017 зарегистрировано 112 обращений.

Тематика поступивших обращений представлена в следующей таблице:

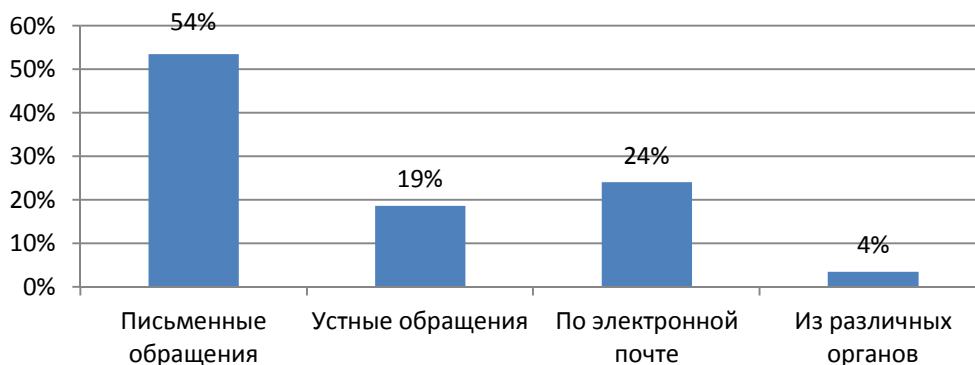
Категория	Количество
ЖКХ	38 (33,93%)
Благоустройство, детские площадки, уборка мусора	18 (16,07%)
Ремонт дорог и тротуаров	17 (15,18%)
Социальная защита (образование, здравоохранение, трудоустройство)	8 (7,14%)
Торговля	5 (4,46%)
Другое	26 (23,21%)
<b>Итого</b>	<b>112</b>



За отчетный период поступило:

- 60 письменных обращений (53,57%);
- 21 устное обращение (18,75%);
- 27 обращений по электронной почте (24,11%);
- 4 обращения из различных органов (3,57%).

В том числе из них **коллективных** обращений – **19**.



В период с 01.01.2017 по 30.04.2017 на контроль взято 226 обращений граждан. Рассмотрено 239 обращений, из них удовлетворительно решено 38 вопросов, даны ответы разъяснительного характера по 201 обращению.

За отчётный период было проведено 7 проверочных мероприятий (с выездом на место), проверено 29 вопросов на предмет качества и результативности исполнения обращений граждан и поручений по обращениям граждан.