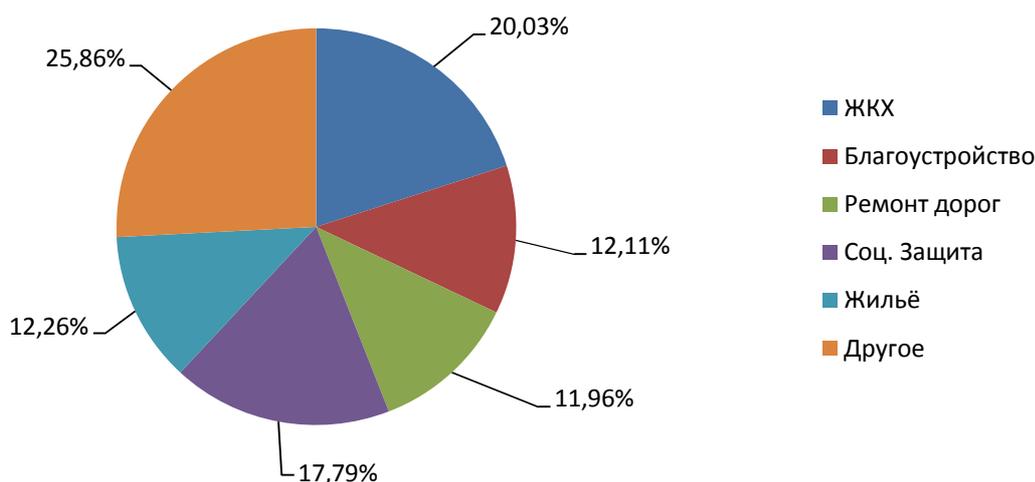


Отчет по обращениям граждан, поступившим в Ульяновскую Городскую Думу за 2016 год

В Ульяновской Городской Думе регистрация обращений граждан осуществляется с 19 июля 2016 года. Таким образом, с 19.07.2016 по 31.12.2016 в УГД зарегистрировано 669 обращений.

Тематика поступивших обращений представлена в следующей таблице:

Категория	Количество
ЖКХ	134 (20,03%)
Благоустройство, детские площадки, уборка мусора	81 (12,11%)
Ремонт дорог и тротуаров	80 (11,96%)
Социальная защита (образование, здравоохранение, трудоустройство)	119 (17,79%)
Жилье	82 (12,26%)
Другое	173 (25,86%)
Итого	669



За отчетный период поступило:

- 365 письменных обращений (54,56%);
- 104 устных обращений (15,55%);
- 148 обращений по электронной почте (22,12%);
- 52 обращения из различных органов (7,77%).

В том числе из них **коллективных** обращений – **114**.



За отчётный период было проведено 29 проверочных мероприятий (с выездом на место), проверен 241 вопрос на предмет качества и результативности исполнения обращений граждан и поручений по обращениям граждан.

В Ульяновской Городской Думе регистрация обращений граждан осуществляется с 19 июля 2016 года. Таким образом, по состоянию на 1 января 2017 года на контроль взято 75 обращений граждан, рассмотрено 596 обращений, в том числе удовлетворительно решено 352 вопроса, по 244 обращениям заявителям даны ответы разъяснительного характера.