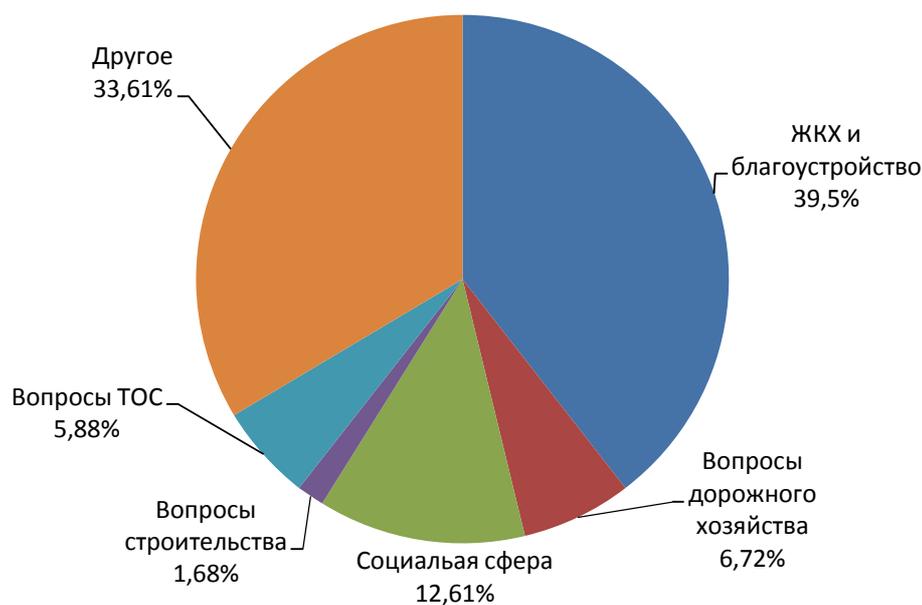


Отчет по обращениям граждан, поступившим в Ульяновскую Городскую Думу за 2 полугодие 2018 года

1.1. В Ульяновской Городской Думе в период с 01.07.2018 по 31.12.2018 зарегистрировано 119 обращений граждан.

1.2. Тематика поступивших обращений за 2 полугодие 2018 года представлена в следующей таблице:

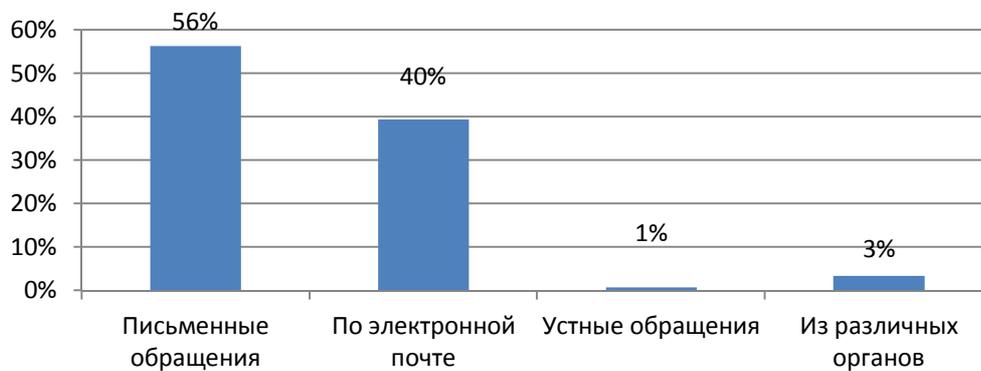
Категория	Количество
ЖКХ и благоустройство	47 (39,5%)
Вопросы дорожного хозяйства	8 (6,72%)
Социальная сфера (обеспечение жильём, образование, здравоохранение, трудоустройство, вопросы культуры)	15 (12,61%)
Вопросы строительства	2 (1,68%)
Вопросы ТОС	7 (5,88%)
Другое	40 (33,61%)
Итого	119



1.3. За отчётный период поступило:

- 67 письменных обращений (56,3%);
- 47 обращений по электронной почте (39,5%);
- 1 устное обращение (0,84%);
- 4 обращения из различных органов (3,36%).

В том числе из них **коллективных** обращений – **25**.



1.4. За отчётный период регулярно проводились выездные проверочные мероприятия на предмет качества и результативности исполнения обращений граждан. По результатам проведения каждого мероприятия были направлены соответствующие служебные записки с информацией по итогам проверок.