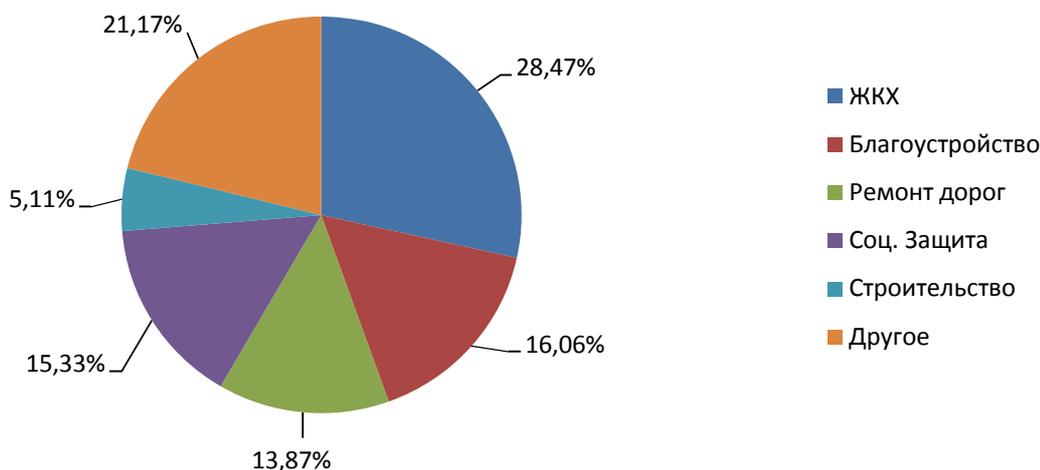


Отчет по обращениям граждан, поступившим в Ульяновскую Городскую Думу за май 2017 года

В Ульяновской Городской Думе в период с 01.05.2017 по 31.05.2017 зарегистрировано 137 обращений.

Тематика поступивших обращений представлена в следующей таблице:

Категория	Количество
ЖКХ	39 (28,47%)
Благоустройство, детские площадки, уборка мусора	22 (16,06%)
Ремонт дорог и тротуаров	19 (13,87%)
Социальная защита (образование, здравоохранение, трудоустройство)	21 (15,33%)
Строительство	7 (5,11%)
Другое	29 (21,17%)
Итого	137



За отчетный период поступило:

- 89 письменных обращений (64,96%);
- 22 устных обращения (16,06%);
- 19 обращений по электронной почте (13,87%);
- 7 обращений из различных органов (5,11%).

В том числе из них **коллективных** обращений – **22**.



В период с 01.01.2017 по 31.05.2017 на контроль взято 277 обращений граждан. Рассмотрено 325 обращений, из них удовлетворительно решен 61 вопрос, даны ответы разъяснительного характера по 264 обращениям.

За отчётный период было проведено 1 проверочное выездное мероприятие по мониторингу маршрутного транспорта по сезонным городским маршрутам в садоводческий период 2017 года.