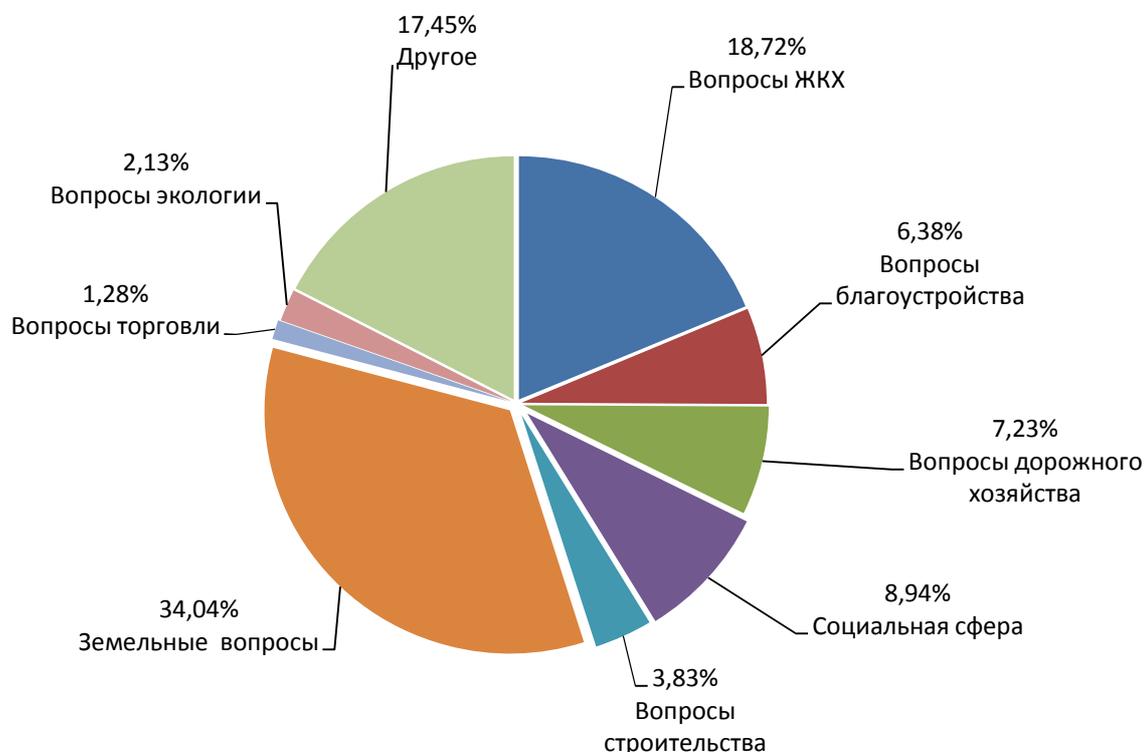


## Отчет по обращениям граждан, поступившим в Ульяновскую Городскую Думу за 1 квартал 2018 года

1.1. В Ульяновской Городской Думе в период с 01.01.2018 по 31.03.2018 зарегистрировано 235 обращений граждан.

1.2. Тематика поступивших обращений за 1 квартал 2018 года представлена в следующей таблице:

Категория	Количество
ЖКХ	44 (18,72%)
Благоустройство, детские площадки, уборка мусора	15 (6,38%)
Вопросы дорожного хозяйства	17 (7,23%)
Социальная сфера (обеспечение жильём, образование, здравоохранение, трудоустройство, вопросы культуры)	21 (8,94%)
Вопросы строительства	9 (3,83%)
Земельные вопросы	80 (34,04%)
Вопросы торговли	3 (1,28%)
Вопросы экологии	5 (2,13%)
Другое	41 (17,45%)
<b>Итого</b>	<b>235</b>



1.3. За отчётный период поступило:

- 189 письменных обращений (80,43%);
- 29 обращений по электронной почте (12,34%);
- 17 обращений из различных органов (7,23%).

В том числе из них **коллективных** обращений – **34**.



1.4. За отчётный период было проведено 3 выездных проверочных мероприятия на предмет качества и результативности исполнения обращений граждан и поручений по обращениям граждан (проверен 21 вопрос). По результатам проведения каждого мероприятия были направлены соответствующие служебные записки с информацией по итогам проверок.

1.5. Всего с начала 2018 года в Ульяновской Городской Думе рассмотрено 151 (64,26%) обращение, из них удовлетворительно решено 23 (9,79%) вопроса, даны ответы разъяснительного характера по 128 (54,47%) обращениям. Результат рассмотрения по 84 (35,74%) обращениям находится на контроле отдела делопроизводства, работы с обращениями граждан и контроля.