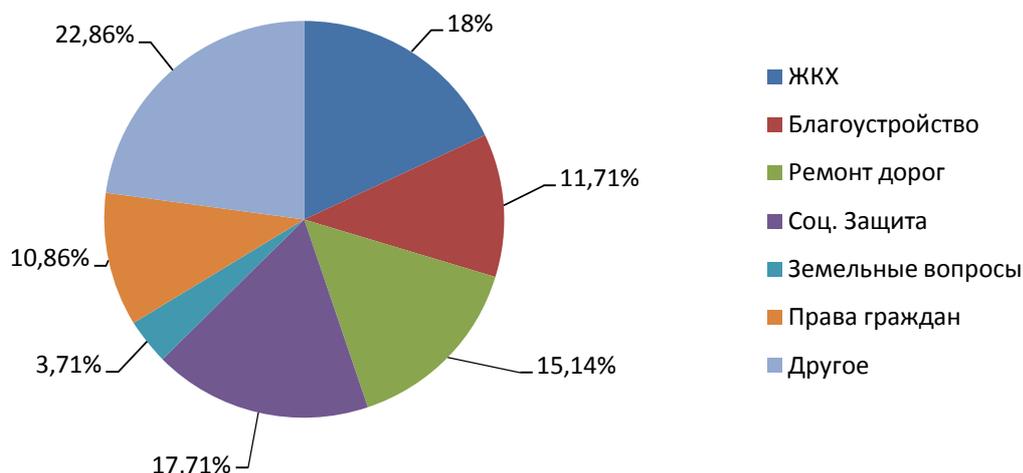


Отчет по обращениям граждан, поступившим в Ульяновскую Городскую Думу за 1 квартал 2017 года

В Ульяновской Городской Думе в период с 01.01.2017 по 31.03.2017 зарегистрировано 350 обращений.

Тематика поступивших обращений представлена в следующей таблице:

Категория	Количество
ЖКХ	63 (18%)
Благоустройство, детские площадки, уборка мусора	41 (11,71%)
Ремонт дорог и тротуаров, очистка дорог от снега	53 (15,14%)
Социальная защита (образование, здравоохранение, трудоустройство)	62 (17,71%)
Земельные вопросы	13 (3,71%)
Права граждан	38 (10,86%)
Другое	80 (22,86%)
Итого	350



За отчётный период поступило:

- 194 письменных обращения (55,43%);
- 53 устных обращения (15,14%);
- 65 обращений по электронной почте (18,57%);
- 38 обращений из различных органов (10,86%).

В том числе из них **коллективных** обращений – **49**.



В период с 01.01.2017 по 31.03.2017 на контроль взято 193 обращения граждан. Рассмотрено 160 обращений, из них удовлетворительно решено 26 вопросов, даны ответы разъяснительного характера по 134 обращениям.

За отчётный период было проведено 11 проверочных мероприятий (с выездом на место), из них:

- проверки качества очистки от снега подъездных путей к муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждениям и муниципальным дошкольным учреждениям г.Ульяновска – 5 проверок (66 учреждений);

- проверки на предмет качества и результативности исполнения обращений граждан и поручений по обращениям граждан – 6 проверок (31 вопрос).