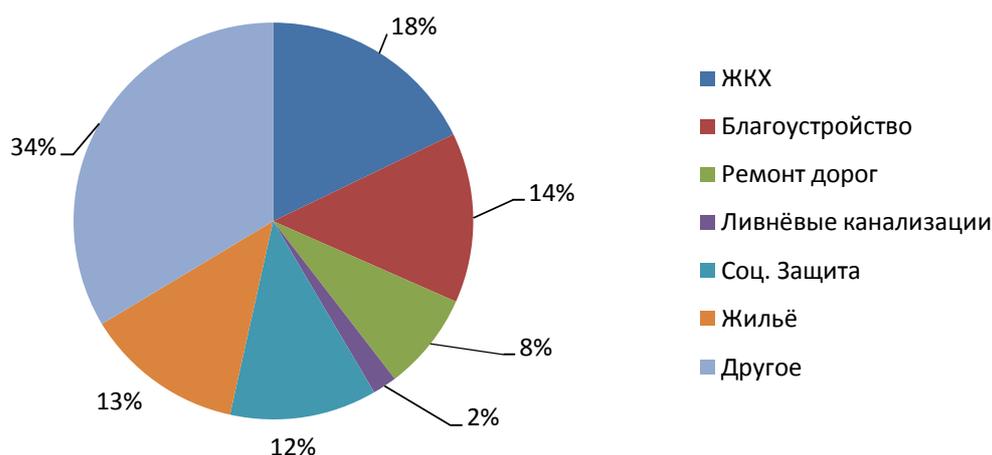


Отчет по обращениям граждан, поступившим в Ульяновскую Городскую Думу за сентябрь 2016 года

В Ульяновской Городской Думе в период с 01.09.2016 по 30.09.2016 зарегистрировано 131 обращение.

Тематика поступивших обращений представлена в следующей таблице:

Категория	Количество
ЖКХ	24 (18%)
Благоустройство, детские площадки, уборка мусора	18 (14%)
Ремонт дорог и тротуаров	10 (8%)
Ливневые канализации	2 (2%)
Социальная защита (образование, здравоохранение, трудоустройство)	16 (12%)
Жилье	17 (13%)
Другое	44 (34%)
Итого	131



За отчетный период поступило:

- 70 письменных обращений (53%);
- 17 устных обращений (13%);
- 33 обращения по электронной почте (25%);
- 11 обращений из различных органов (9%).

В том числе из них **коллективных** обращений – 27.



За отчётный период было проведено 10 проверочных мероприятий (с выездом на место), проверено 75 вопроса на предмет качества и результативности исполнения обращений граждан и поручений по обращениям граждан.