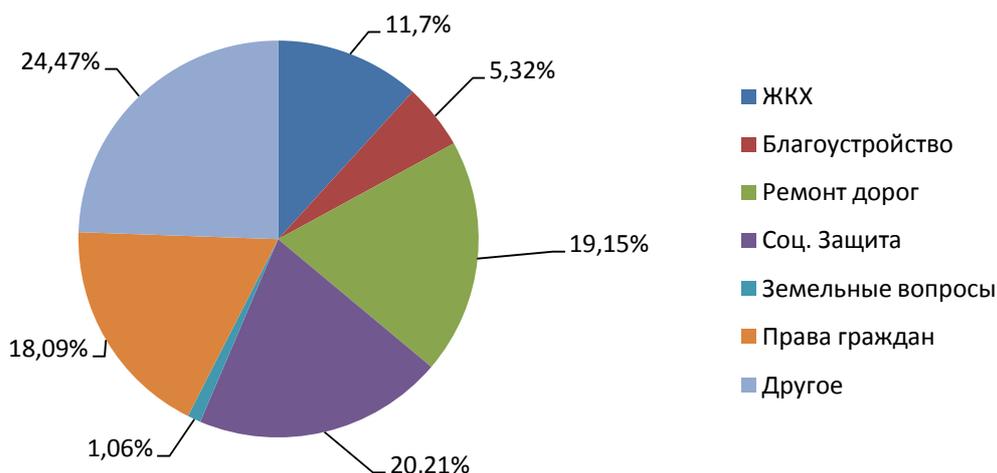


## Отчет по обращениям граждан, поступившим в Ульяновскую Городскую Думу за январь 2017 года

В Ульяновской Городской Думе в период с 01.01.2017 по 31.01.2017 зарегистрировано 94 обращения.

Тематика поступивших обращений представлена в следующей таблице:

Категория	Количество
ЖКХ	11 (11,7%)
Благоустройство, детские площадки, уборка мусора	5 (5,32%)
Ремонт дорог и тротуаров, очистка дорог от снега	18 (19,15%)
Социальная защита (образование, здравоохранение, трудоустройство)	19 (20,21%)
Земельные вопросы	1 (1,06%)
Права граждан	17 (18,09%)
Другое	23 (24,47%)
<b>Итого</b>	<b>94</b>



За отчётный период поступило:

- 54 письменных обращения (57,45%);
- 16 устных обращений (17,02%);
- 16 обращений по электронной почте (17,02%);
- 8 обращений из различных органов (8,51%).

В том числе из них **коллективных** обращений – **11**.



За период с 01.01.2017 по 31.01.2017 на контроль взято 59 обращений граждан. Рассмотрено 35 обращений, из них удовлетворительно решено 10 вопросов, даны ответы разъяснительного характера по 25 обращениям.

За отчётный период было проведено 3 проверочных мероприятия (с выездом на место), проверено 17 вопросов на предмет качества и результативности исполнения обращений граждан и поручений по обращениям граждан.