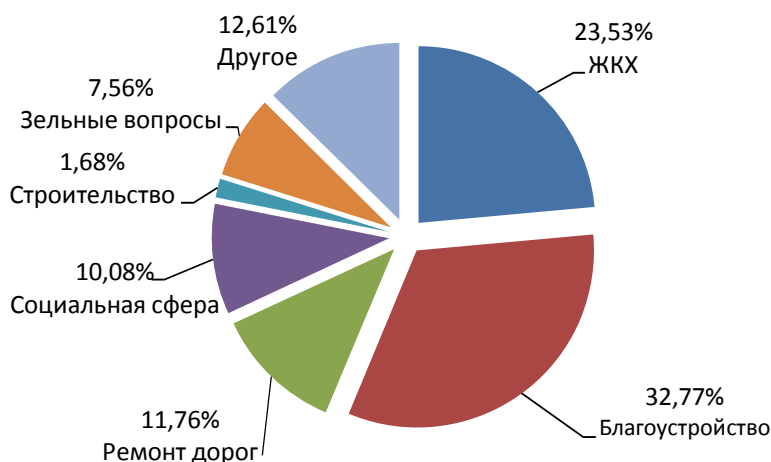


Отчет по обращениям граждан, поступившим в Ульяновскую Городскую Думу за сентябрь 2017 года

1.1. В Ульяновской Городской Думе в период с 01.09.2017 по 30.09.2017 зарегистрировано 119 обращений граждан.

1.2. Тематика поступивших в сентябре 2017 года обращений представлена в следующей таблице:

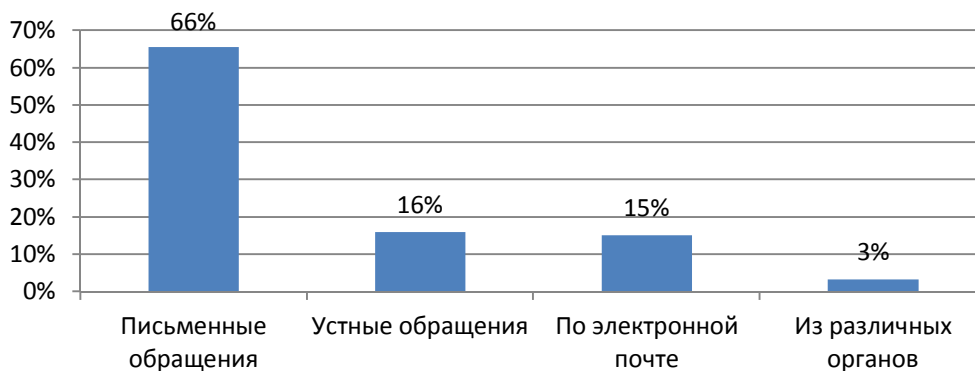
Категория	Количество
ЖКХ	28 (23,53%)
Благоустройство, детские площадки, уборка мусора	39 (32,77%)
Ремонт дорог и тротуаров	14 (11,76%)
Социальная сфера (образование, здравоохранение, трудоустройство)	12 (10,08%)
Строительство	2 (1,68%)
Земельные вопросы	9 (7,56%)
Другое	15 (12,61%)
Итого	119



1.3. За отчетный период поступило:

- 78 письменных обращений (65,55%);
- 19 устных обращений (15,97%);
- 18 обращений по электронной почте (15,13%);
- 4 обращения из различных органов (3,36%).

В том числе из них **коллективных** обращений – **19**.



1.4. Всего с начала 2017 года (в период с 01.01.2017 по 30.09.2017) в Ульяновской Городской Думе) зарегистрировано 1090 обращений.

Рассмотрено 709 (65,05%) обращений, из них удовлетворительно решено 190 (17,43%) вопросов, даны ответы разъяснительного характера по 519 (47, 61%) обращениям. Результат рассмотрения по 381 (34,95%) обращению находится на контроле отдела делопроизводства, работы с обращениями граждан и контроля.