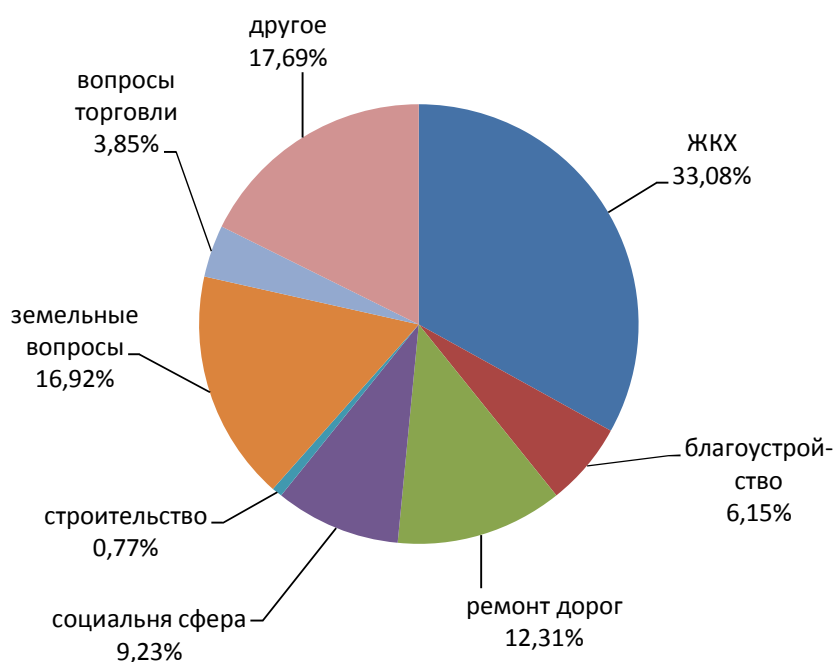


## Отчет по обращениям граждан, поступившим в Ульяновскую Городскую Думу за ноябрь 2017 года

В Ульяновской Городской Думе в период с 01.11.2017 по 30.11.2017 зарегистрировано 130 обращений граждан.

Тематика поступивших в ноябре 2017 года обращений представлена в следующей таблице:

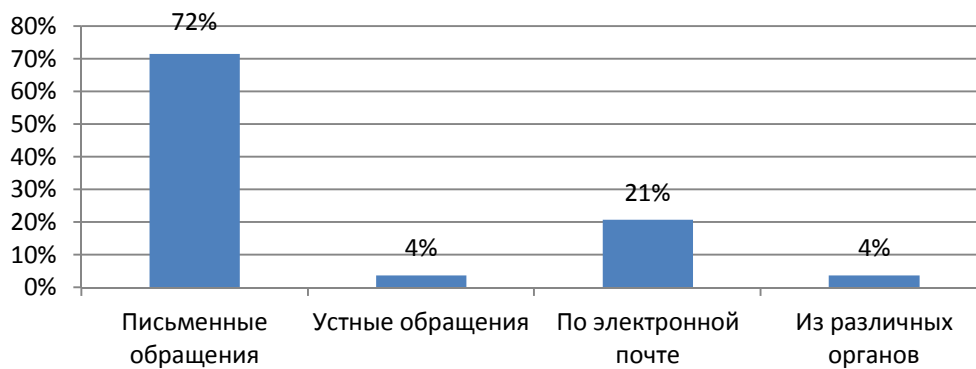
Категория	Количество
ЖКХ	43 (33,08%)
Благоустройство, детские площадки, уборка мусора	8 (6,15%)
Ремонт дорог и тротуаров	16 (12,31%)
Социальная сфера (обеспечение жильём, образование, здравоохранение, трудоустройство, вопросы культуры)	12 (9,23%)
Строительство	1 (0,77%)
Земельные вопросы	22 (16,92%)
Вопросы торговли	5 (3,85%)
Другое	23 (17,69%)
<b>Итого</b>	<b>130</b>



За отчётный период поступило:

- 93 письменных обращения (71,54%);
- 5 устных обращений (3,85%);
- 27 обращений по электронной почте (20,77%);
- 5 обращений из различных органов (3,85%).

В том числе из них **коллективных** обращений – **26**.



За отчётный период было проведено 2 проверочных мероприятия (с выездом на место), проверено 24 вопроса на предмет качества и результативности исполнения обращений граждан и поручений по обращениям граждан.