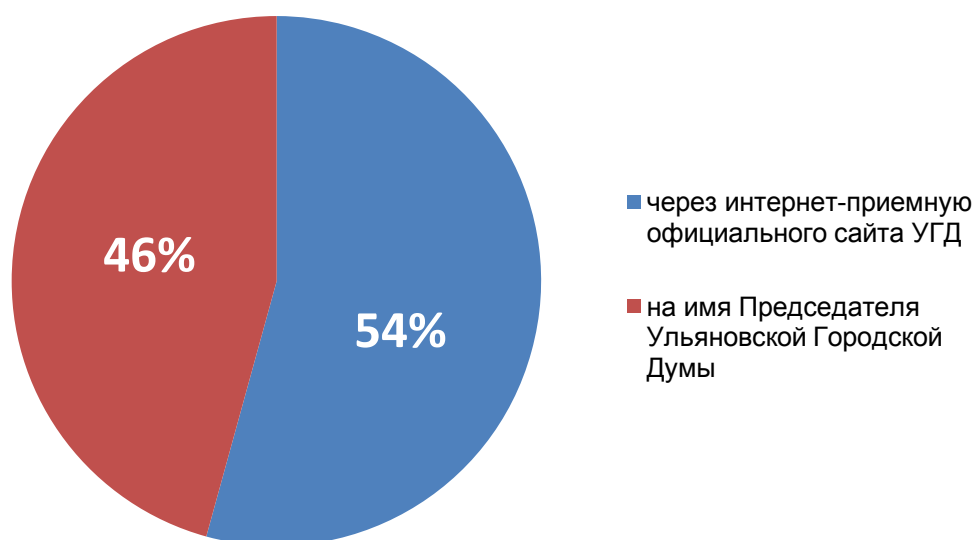


## Отчет по обращениям граждан, поступившим в Ульяновскую Городскую Думу за 2020 года

1.1. В Ульяновскую Городскую Думу в 2020 году поступило **549** обращений.

1.2. За отчетный период в Ульяновскую Городскую Думу поступило обращений:

- через интернет-приемную официального сайта УГД – 298 (54%);
- на имя Председателя Ульяновской Городской Думы – 251 (46%).



1.3. Тематика поступивших обращений представлена в следующей таблице:

Категория	Количество
Благоустройство	182 (33,2%)
Социальная сфера (обеспечение жильём, образование, здравоохранение, трудоустройство, вопросы культуры)	54 (9,9%)
ЖКХ	46 (8,3%)
Вопросы ТОС (территориального общественного самоуправления)	32 (5,9%)
Вопросы дорожного хозяйства	33 (6%)
Вопросы экологии	12 (2,1%)
Личный прием /юридическая помощь	55 (10%)
Другое	135 (24,6%)
<b>Итого</b>	<b>549</b>

